

# REGULAMIN „Willi Retro”

*Witamy Państwa serdecznie w naszej willi i życzymy miłego pobytu. Będziemy wdzięczni za przestrzeganie zasad zawartych w niniejszym regulaminie, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa naszych gości.*

1. Po przybyciu prosimy Państwa o zgłoszenie się do recepcji pensjonatu w celu dopełnienia obowiązków meldunkowych oraz uregulowania należności za pobyt.
2. Pokoje wynajmowane są na doby hotelowe. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 14<sup>00</sup>, a kończy o godz. 11<sup>00</sup> następnego dnia.
3. Za przedłużenie przez gościa pobytu w godz. 11<sup>00</sup> – 20<sup>00</sup> dolicza się do rachunku należność za pół doby hotelowej, za przedłużenie pobytu ponad godz. 20<sup>00</sup> - za całą dobę. Chęć przedłużenia pobytu należy zgłosić do godz. 10<sup>00</sup>. Przedłużeń dokonuje się w miarę istniejących możliwości.
4. W przypadku rezygnacji z pobytu w zarezerwowanym przez Państwa terminie z przyczyn niezależnych od pensjonatu, zaliczka nie podlega zwrotowi. W przypadku nie wpłacenia zaliczki w ustalonym terminie rezerwacja zostaje anulowana.
5. W przypadku niewykorzystania całości lub części pobytu w zarezerwowanym wcześniej terminie, gościom nie przysługuje zwrot zapłaconej kwoty ani obniżenie ceny usługi za niewykorzystany okres.
6. Pensjonat zobowiązany jest:
  - zapewnić warunki do spokojnego i bezpiecznego pobytu oraz tajemnicy informacji o przebywających w nim gościach,
  - bezzwłocznie reagować na uwagi i zastrzeżenia dotyczące poziomu usług, funkcjonowania urządzeń, czystości i porządku w pensjonacie,
7. W pokojach obowiązuje bezwzględny **zakaz palenia** (dotyczy również łazienek). Palenie dozwolone jest w ogrodzie oraz na balkonach.
8. Prosimy o zamykanie drzwi wejściowych na klucz (górną zamek). W razie zgubienia kluczy o fakcie tym prosimy niezwłocznie powiadomić recepcję. Opłata za zgubienie klucza wynosi 12 zł.
8. W pensjonacie należy zachować **ciszę od godz. 22<sup>00</sup> do godz. 7<sup>00</sup>**.
9. Osoby nie zameldowane w pensjonacie mogą w nim przebywać wyłącznie za wcześniejszą zgodą gospodarzy, nie dłużej jednak niż do godz. 22<sup>00</sup>.
10. Gość pensjonatu nie ma prawa przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył opłatę należną za pobyt.

11. Zachowanie osób korzystających z usług pensjonatu nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych gości. Pensjonat może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.
12. Pensjonat nie przyjmuje gości ze zwierzętami domowymi.
13. Pensjonat nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia mienia gości.
14. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek i innych podobnych urządzeń elektrycznych nie stanowiących stałego wyposażenia tych pomieszczeń. Niedozwolone jest również używanie ognia otwartego. Żelazko i deskę do prasowania można wypożyczyć w recepcji.
15. Prosimy nie pozostawiać dzieci bez nadzoru. Szczególną ostrożność prosimy zachować przy kominku i w kuchni.
16. Gość pensjonatu ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałych z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Gość powinien zawiadomić gospodarzy pensjonatu o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
17. Pensjonat zastrzega sobie prawo do odmowy dalszego świadczenia usług w przypadku drastycznego naruszenia regulaminu przez gości.

*Dziękujemy za przestrzeganie wyżej wymienionych zaleceń. Mamy nadzieję, że będziecie Państwo zadowoleni z pobytu w naszym pensjonacie. Życzymy miłego wypoczynku i zapraszamy do ponownego odwiedzenia „Willi Retro”.*

Gospodarze  
Willi Retro

---

**Willa Retro, ul. Torfowa 7, 43-460 Wisła**  
**tel. 033 855 22 30, 885 977 467, 601 131 795, 609 218 278.**